



Global Blue



글로벌 블루 자국통화결제 서비스 안내

Global Blue Dynamic Currency Conversion

1

Introduction to Global Blue

회사 소개

글로벌 블루는 가맹점이 실적을 개선하고
쇼핑객이 쇼핑 경험을 향상시킬 수 있도록 지원하는
전략적 기술 및 결제 파트너입니다



쇼핑객 경험 & 관련 솔루션

회사 소개

택스 프리 쇼핑
Tax Free Shopping

총 매출의 **85%** 차지

시장 점유율 **70%**

이용 여행객 **1,300만명**

거래 **3,500만 건**



결제 서비스
Dynamic Currency Conversion

총 매출의 **15%** 차지

시장 점유율 **20%**

이용 여행객 **1,600만명**

거래 **3,100만 건**

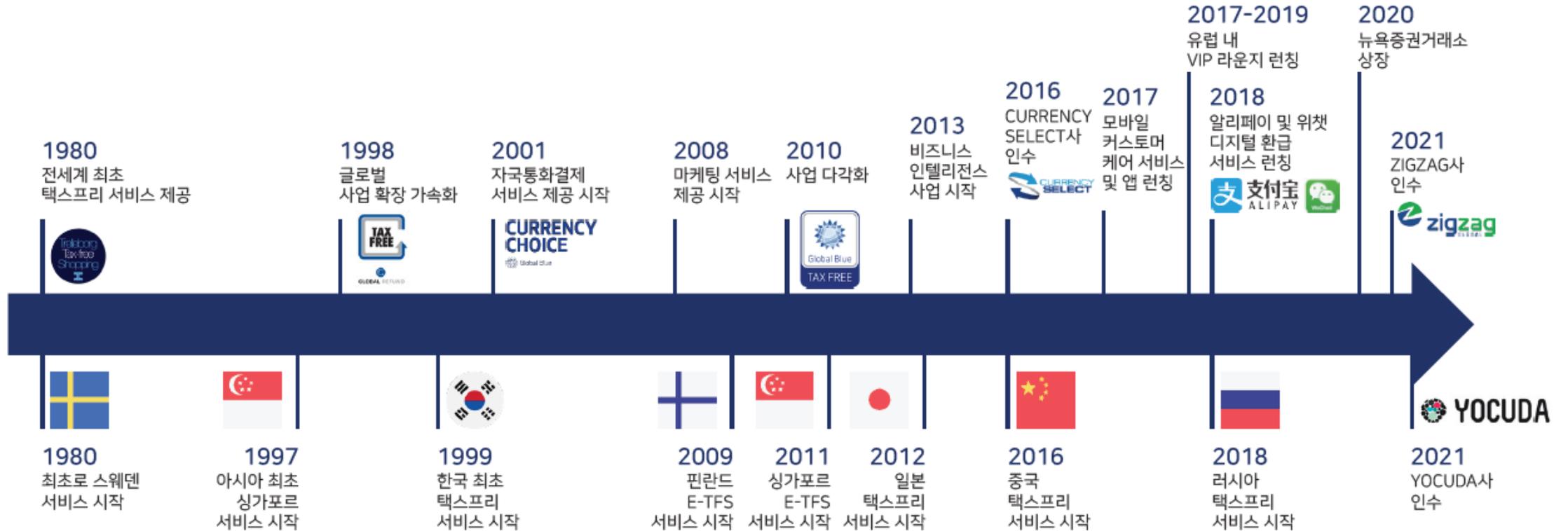
Covid 이전 2019 4월 ~2020년 3월 회계 마감 기준

글로벌 블루는 50개국 이상에서 서비스를 제공하고 있습니다



회사 소개

글로벌 블루는 40여년 전
 텍스프리 쇼핑 산업을 세계 최초로 개발하였고,
 결제 및 소매 기술 분야에 대한 전문성을 확장해 나가고 있습니다



2

DYNAMIC CURRENCY CONVERSION (DCC)

글로벌 블루는 세계적으로 자국통화결제(DCC)서비스를 선도하고 있습니다



Europe, Middle East and Africa · Austria – Belgium – Cyprus – Czech Republic – France – Germany – Italy – Luxemburg – Morocco – Netherlands – Poland – Portugal – Spain – Switzerland – United Kingdom – UAE
 Asia Pacific · Australia – Brunei – China – Cook Islands – Fiji – India – Indonesia – Japan – Korea – Malaysia – New Zealand – Papua New Guinea – Singapore – Thailand – Western Samoa
 Americas · Argentina

자국통화결제(DCC)서비스란?

DCC(Dynamic Currency Conversion) 서비스는 외국인 고객이 해외 신용카드로 결제 시 본인의 카드 결제 통화로 거래금액을 확정하여 결제가 가능하도록 개발된 고객만족 서비스입니다

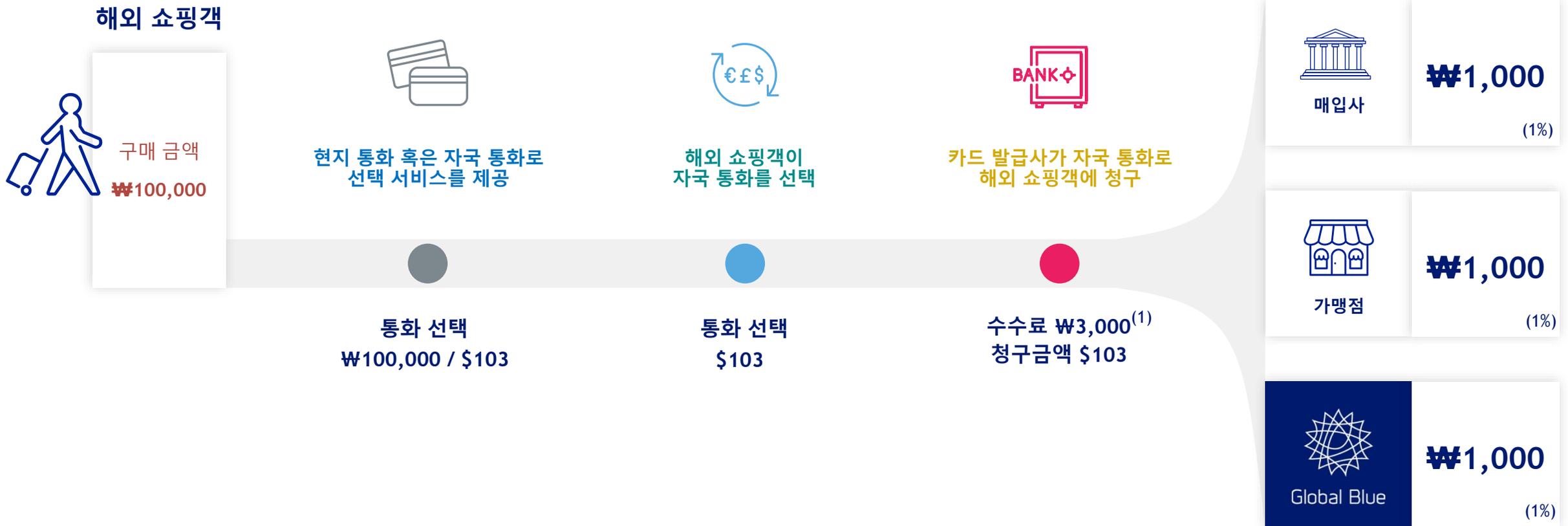
외국인 고객의 해외카드 사용이 많은 호텔, 백화점, 면세점, 아울렛, 병원 등 다양한 가맹점에 서비스가 제공되고 있습니다

DCC 지원 카드사	
DCC 지원 매입사	
DCC 지원 통화 (23개국)	미국(USD), 유럽(EUR), 일본(JPY), 싱가포르(SGD), 호주(AUD), 홍콩(HKD), 태국(THB), 영국(GBP), 캐나다(CAD), 러시아(RUB), 말레이시아(MYR), 필리핀(PHP), 뉴질랜드(NZD), 아랍에미리트(AED), 마카오(MOP), 카자흐스탄(KZT), 노르웨이(NOK), 사우디아라비아(SAR), 터키(TRY), 베트남(VND), 몽골(MNT), 타이완(TWD), 브라질(BRL)



자국통화결제 (DCC)서비스 프로세스

글로벌 블루의 자국통화결제 솔루션으로 모든 구성원들이 이익을 얻는 구조를 만들 수 있습니다



Note : (1) 수수료를 3% 기준

자국통화결제(DCC)서비스 혜택

해외 쇼핑객 / 가맹점 / 매입사

BENEFITS FOR

해외 쇼핑객



- 현지 통화 또는 고객 자국 통화로 결제
- 투명한 금액을 자국 통화로 지불을 확정
- 최상의 환율 보장

가맹점



- 추가 수익원(해외 쇼핑객이 지불하는 수수료의 일부)
- 해외 쇼핑객에게 국제적인 결제 서비스 경험 제공

매입사



- 부가가치 서비스 제안을 통한 매입 가맹을 상승
- 추가 수익원(국제 쇼핑객이 지불하는 수수료의 일부)



글로벌블루 자국통화결제(DCC)서비스의 강점



차별화 된 DCC 서비스
Key differentiators

1

Hotel DCC Solution

2

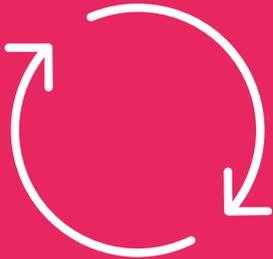
Best Rate Guarantee 프로그램

3

안정적인 시스템 인프라

4

고객관리 & 지원서비스



재무적 수익
Financial Benefit

+

DCC 수수료 & 해외카드 수수료

1 Hotel DCC Solution

Need & Wants ?

DCC 거래에 대한
모든 부분을
결제 단말기에 의존

호텔 결제의 특수성
(가승인, 청구자료 조회 및
생성)에 대한 DCC 서비스
개선 필요

DCC 거래에 대한
통합 관리의 어려움

유정정보시스템 eBill(Credit Card Payment Gateway System) DCC 통합 결제 솔루션 지원



• eBill 프로그램 통합 DCC 솔루션 :

✓ Front Desk & Finance & IT 팀의 DCC 업무에 대한 신속하고 효율적인
업무 환경을 지원하여 최적화 된 호텔 DCC 서비스 제공

• 주요 지원 기능:

- ✓ 자동 환율 적용
- ✓ DCC 영수증 생성 및 출력
- ✓ 실시간 거래 내역 조회 및 통화별 리포트 제공
- ✓ 가승인 및 청구 프로그램

2

Best Rate Guarantee 프로그램

Need & Wants ?

DCC 환율에 대한
지원 통화별
모니터링 필요

DCC 서비스에 대한
컴플레인 등 민원 발생 시
고객 응대 가이드 필요

고객에게 최적의 환율을 제공하며 환율 불만 고객에게 보상을 드리는 Best Rate Guarantee 프로그램 운영



- 글로벌 블루의 공정하고 경쟁력 있는 환율
 - ✓ 국제 환 거래 표준 환율(로이터)을 기반한 경쟁력 있는 환율을 제공
 - ✓ 일별 / 월별 환율 모니터링 데이터 제공
- Best Rate Guarantee 프로그램
 - ✓ 사용 당일 환율 대비 차액을 비교하여 고객의 카드 연결 계좌로 현금
 - ✓ 글로벌블루 고객센터를 통해 접수

https://cs.globalblue.com/s/article/DCC-Best-Rate-Guarantee?language=en_US

✓ 접수 후 업무일 10일 이내 처리

3

안정적인 시스템 인프라

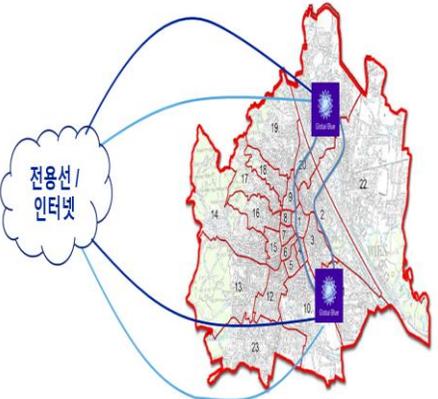
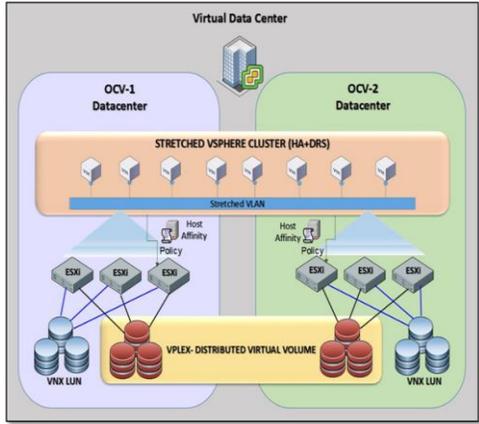
Need & Wants ?

호텔이 필요로 하는
신용카드결제 보안인증

시스템 장애 발생율을
최소화하고 원활한
DCC 서비스 환경 제공

안정된 시스템 Infrastructure : 데이터 센터 & 네트워크 운영 및 실시간 관리, 분석 시스템

데이터 센터 및 네트워크 구성



실시간 관리 및 분석 시스템

Transaction Type / Status / RRIBID	Merchant / Terminal	Base Amount	Foreign Amount	Exchange Rate	Markup	Card Scheme	Card Number	Requested Foreign Currency	Requested Card Country	Request Date (UTC) IF
Single Sale	9969640363 / 10867408	KRW 330,000	USD 303.93	USD 1 = KRW 1,085.7763	3.00	VIS	4147810000000000	(0)		2/27/2019 5:57:19 AM
Single Sale	9974344126 / 10860273	KRW 3,297,675				MAS	5172050000000000	(0)		2/27/2019 5:56:14 AM
Single Sale	9966501116 / 253072	KRW 370,645	USD 344.70	USD 1 = KRW 1,075.2658	4.00	VIS	4000220000000000	(0)		2/27/2019 5:53:18 AM
Single Sale	9106497787 / 11702027	KRW 348,000				VIS	4140090000000000	(0)		2/27/2019 5:50:00 AM
Single Sale	9989287402 / 1014645	KRW 9,900	TWD 230.85	TWD 1 = KRW 34.8042	4.00	MAS	5157210000000000	(0)		2/27/2019 5:48:57 AM
Single Sale	9974344126 / 10860273	KRW 187,200	JPY 19,116	JPY 100 = KRW 979.2000	3.00	VIS	4297690000000000	(0)		2/27/2019 5:43:54 AM
Single Sale	9974344126 / 10860273	KRW 109,782	USD 92.89	USD 1 = KRW 1,085.7763	3.00	MAS	5405060000000000	(0)		2/27/2019 5:41:24 AM
Single Sale	9962839832 / 0390728	KRW 35,900	USD 33.29	USD 1 = KRW 1,075.2658	4.00	VIS	4060950000000000	(0)		2/27/2019 5:38:55 AM

- 오스트리아 비엔나에서 듀얼 전산센터 운영 (active-active 호스팅)
- PCI-DSS v3.2 / ISAE3402 / ISO 27001 / SOC2 표준 획득

- 월 단위로 12개월간의 DCC 건수, 이슈 (incidents) 등을 24시간 파악
- DCC 환율 요청 및 응답 현황을 실시간으로 통합 관리 및 분석

4

고객관리 & 지원서비스

Training.

가맹점의 모든 직원이 DCC 거래를 정확하고 올바르게 안내할 수 있도록 DCC 교육을 통해 귀사의 해외 고객에게 높은 수준의 서비스를 제공할 수 있도록 지원합니다



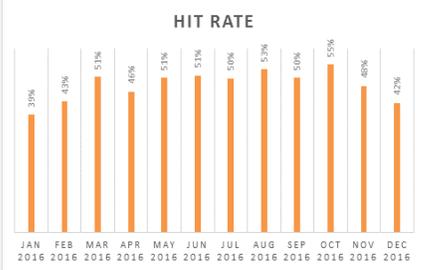
Materials.

가맹점에서 DCC 서비스를 원활하고 효과적으로 제공할 수 있도록 서비스 가이드 및 Signage, 인쇄물 등 필요한 모든 마케팅 자료를 제공합니다



Reporting.

매월 DCC 실적에 대한 월간 리포트를 가맹점에게 제공하며, 기타 요청 사항이 있을 시 니즈에 맞는 다양한 형태의 리포트를 제공합니다



Service.

외국인 고객 서비스 센터를 운영하고 있습니다

- 실시간 웹 채팅 서비스 제공 www.cs.globalblue.com
- 전화
+ 421 232 111 111 (유럽서비스데스크)
+ 65 69 2255 88 (아시아서비스데스크)
- 이메일 currencychoice@globalblue.com



글로벌블루의 DCC 솔루션을 통해 가맹점은 해외 신용 카드 고객에 대한 추가 수익을 얻을 수 있습니다

- ✓ DCC 서비스는 해외 카드 고객에게 투명한 국제적인 결제 경험을 제공함과 동시에 가맹점에게 **해외카드 결제 수수료 비용을 상쇄할 수 있는 새로운 수익 기회**를 제공합니다
- ✓ DCC 서비스 도입으로 **매입사와 해외카드 수수료율(MDR) 조건을 협의**할 수 있는 기회를 가질 수 있습니다



글로벌 블루 자국통화결제(DCC) 서비스 파트너사

글로벌블루는 전세계 15만개 이상의 가맹점에 결제 솔루션을 제공하고 있습니다

리테일



호텔



결제 파트너



글로벌 블루는
귀사의 소중한 비즈니스 파트너가
되겠습니다

감사합니다





Global Blue

Enhancing the Globe Shopper experience together

문의 : 글로벌블루코리아 최성태 매니저 010-4716-2170 / schoi01@globalblue.com